ПРИНЯТО решением Педагогического совета Протокол №1 от «05» сентября 2025	Согласовано на заседании Совета родителей Протокол № 1 От 23.10.2025	Утверждаю: и.о. директора МБОУ «Начальная общеобразовательная школа №14» И.Н. Ищенко Приказ № 297 от 29.10.2025

Положение
о порядке применения сервисов взаимодействия
преподавателей с обучающимися и законными представителями
посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями,
фото-, аудио- и видеоинформацией, файлами

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает правила применения сервисов взаимодействия педагогических работников с законными представителями посредством видео-конференц- связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеоинформацией, файлами в ходе реализации образовательных программ или их частей в МБОУ «Начальная общеобразовательная школа №14») в ходе реализации образовательных программ.
1.2. Положение разработано в соответствии с:
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями).
1.3. Понятия, используемые в настоящем положении:
- Информационные технологии реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий – технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса дистанционного обучения;
- Информационно - коммуникационная образовательная платформа «Max» — российский коммуникационный сервис, предназначенный для образовательных целей и общения педагогических работников и родителей в едином и защищенном образовательном пространстве.
- Учебный профиль VK-мессенджер — бесплатное российское приложение для осуществления коммуникационного взаимодействия.
- Пользователи - участники образовательных отношений (педагогические работники образовательного учреждения, родители (законные представители) обучающихся).

2. Платформа взаимодействия

2.1. Платформой взаимодействия педагогических работников с законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена

2. текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеоинформацией, файлами в ходе реализации образовательных программ является информационно-коммуникационная образовательная платформа «MAX» (далее - «MAX»).
2.2.Создание персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей, включая чаты и видеоконференции в автоматическом режиме, а также создание информационных ресурсов, с использованием которых пользователи публикуют информацию, необходимую для организации образовательного процесса, осуществляется непосредственно через «MAX».

3. Организация работы участников образовательных отношений в учебном профиле VK -мессенджер

3.1. Действия администратора «MAX»: координирует процессы по использованию платформы в образовательной организации, а именно:
- администратор назначается руководителем в соответствии с приказом;
- при необходимости создает структуру образовательной организации, компонентом которой является группа, в соответствии с утвержденной номенклатурой;
- создает и направляет педагогическим работникам и законным представителям (при необходимости) ссылки-приглашения для присоединения в соответствующую группу в соответствующей пользовательской роли на платформу;
- назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся на платформу педагогических работников образовательной организации;
- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество образовательной организации от педагогических работников и законных представителей (при необходимости);
- редактирует информацию, связанную с движением обучающихся и педагогических работников образовательной организации;
- аннулирует невостребованные ссылки-приглашения на присоединение к образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;
- ведет, размещает информацию, развивает системные каналы образовательной организации: Общий канал образовательной организации, канал Сотрудники и др.;
- планирует, организовывает трансляции, проводимые образовательной организацией;
- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала учебного профиля VK-мессенджер;
- осуществляет взаимодействие со службой технической поддержки разработчика платформы по вопросам использования функционала цифрового сервиса;
- доводит до сведения руководителя ОУ статистические данные по использованию платформы в образовательной организации (при наличии доступа).
3.2. Администрация образовательной организации способствует выполнению образовательных программ посредством применения функциональных возможностей платформы, а именно:
- издает локальный нормативный документ (приказ, распоряжение) «Об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» и учебного профиля VK-мессенджер»;

- назначает администратора платформы из числа сотрудников образовательной организации (заместителей руководителя);
- обеспечивает информационным материалом администратора платформы для опубликования в системных каналах образовательной организации;
- обеспечивает коммуникационное взаимодействие (в чатах, проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством создания видеоконференц-связи) с участниками образовательных отношений для решения управленческих задач в чатах, созданных в учебном профиле в VK-мессенджера:
- чат руководителя образовательной организации с заместителями;
- чат руководителя образовательной организации с педагогическими работниками;
- иные чаты для решения управленческих задач;
- осуществляет контроль по использованию учебного профиля в VK-мессенджере участниками образовательных отношений.

3.3. Заместитель директора по учебно-воспитательной работе координирует процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля в VK мессенджере; для этого:
- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «сотрудник»;
- проходит процесс верификации статуса «сотрудник» (при необходимости);
-создаст совместно с педагогическими работниками возрастных групп чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:
- чат с родителями (законными представителями) обучающихся;
- иные чаты для решения образовательных задач;
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала учебного профиля в VK-мессенджере, включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате.

3.4. Педагогический работник, координирует процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля в VK-мессенджере для решения образовательных задач:
- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «сотрудник»;
- проходит процесс верификации статуса «сотрудник» (при необходимости);
- создает учебные чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:
- чат с родителями (законными представителями);
- иные чаты для решения образовательных задач;
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала цифрового сервиса.

3.5. Родитель (законный представитель) с целью участия в образовательной коммуникации использует функциональные возможности учебного профиля в VK-мессенджере, а именно:
- присоединяется к чату по ссылке-приглашению, полученной от педагогического работника (куратора, представителя администрации образовательной организации);
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала цифрового сервиса.

4. Права и обязанности участников образовательных отношений

4.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля в VK-мессенджере, имеют доступ к платформе на безвозмездной основе круглосуточно.
4.2. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в VK-мессенджере, имеют право на обращение в службу технической поддержки по адресу электронной почты info@sferum.ru.
4.3. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в VK-мессенджере, имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на сайте.
4.4. Педагогические работники образовательной организации имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса.
4.5. Участники образовательных отношений, использующие возможности учебного профиля в VK Мессенджере обязаны:
- исключить предоставление ложных данных о себе при регистрации учебного профиля в ИКОП «Сферум»;
- информировать администратора образовательной организации, о несанкционированном доступе к аккаунту образовательной платформы;
- выражать свои мысли в вежливой форме, исключить использование ненормированной лексики и оскорблений других участников образовательного процесса;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные пользовательским соглашением ИКОП.
4.6. Участникам образовательных отношений, использующим возможности учебного профиля в VK мессенджере, запрещается:
- размещать в чатах информацию и объекты, которые могут нарушить нрава и интересы других лиц, соблюдать действующее российское и международное законодательство;
- осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других лиц;
- предоставлять третьим лицам доступ к своему аккаунту.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его подписания и утверждения.